



# Руководство по упаковке и маркировке

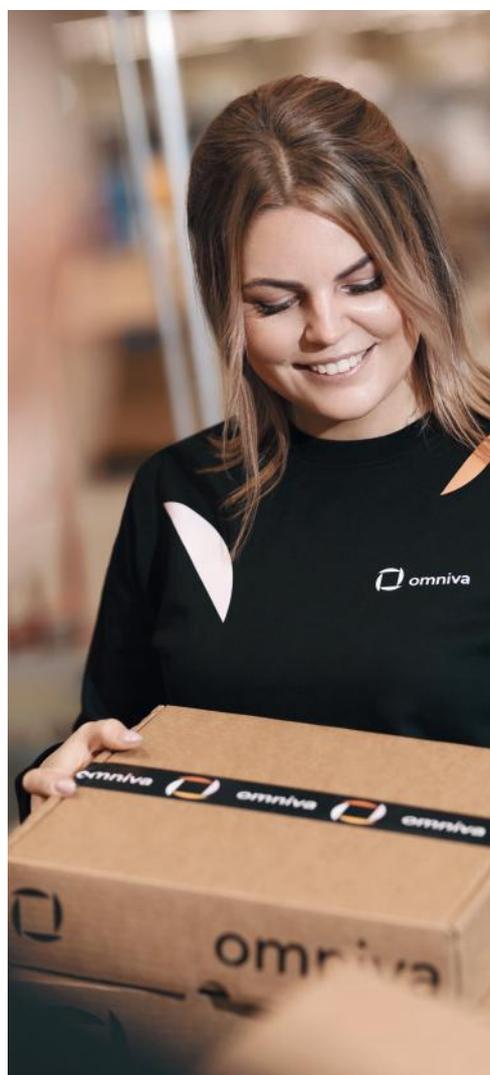


# Руководство по упаковке и маркировке

Посылки проходят несколько этапов, прежде чем попасть к получателю – транспортировка до логистического центра, сортировка на автоматизированной сортировочной линии, погрузка и разгрузка, транспортировка до места назначения, и кроме того, международные перевозки доставляются авиатранспортом. Прежде чем ваша посылка дойдет до получателя, она несколько раз будет подвергаться транспортировке и обработке — как машинами, так и людьми, она будет соприкасаться с другими отправлениями. Тщательно упаковав свое отправление, используя наиболее подходящие упаковочные материалы и правильные методы, вы обеспечите безопасную доставку своего отправления.

В этом руководстве рассказывается о требованиях к упаковке и маркировке, о различных вариантах упаковки, а также приводятся хорошие и неудачные примеры упаковки и маркировки посылок.

<b>ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ</b>	3
<b>ВЫБОР ПРАВИЛЬНОЙ УПАКОВКИ И МАРКИРОВКА</b>	4
Шаг 1: Оцените потребность в упаковке своего отправления	4
Шаг 2: Выберите упаковку правильного размера	4
Шаг 3: Выберите подходящие материалы	4
Шаг 4: Используйте подходящую технику упаковки	8
Шаг 5: Надежно закрепите упаковку	8
Шаг 6: Маркировка отправления и специальная маркировка	10
<b>УПАКОВКА В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТИПА ОТПРАВЛЕНИЯ</b>	12
1. Хрупкие и легко бьющиеся предметы	12
2. Жидкости и разжижающие вещества	13
3. Порошки и мелкозернистые материалы или вещества	13
4. Отправления, чувствительные к температуре	14
5. Живые животные	14
6. Бумажные документы, схемы и т. д.	14
7. Книги, фотоальбомы и т. д.	15
8. Ценные предметы	15
9. Автомобильные аккумуляторы	15
10. Шины	15
11. Длинные предметы и предметы особой формы	16
12. Мебель	17
13. Строительно-отделочные материалы	18
14. Размещение на поддоне	18



Ответственность за выбор надлежащей упаковки несёт отправитель посылки. Omnia не несет ответственности за возможный ущерб, который может возникнуть в результате несоблюдения требований к упаковке и маркировке. Права и обязанности отправителя, получателя и Omnia регулируются типовыми условиями оказания услуг.

# Общие требования

Правильно подобранная упаковка (пригодная для транспортировки) защищает содержимое отправления от неоднократных манипуляций, механизированной сортировки и ударов, повреждений и загрязнений, которые могут возникнуть при транспортировке, и гарантирует сохранность доставки посылки получателю.

## Что нужно упаковывать?

Упаковывать нужно все посылки!

- Посылка в упаковке производителя тоже нуждается в дополнительной упаковке, так как обычно упаковка производителя не является прочной транспортной тарой. Доставка в невскрытой упаковке производителя безопасна только в том случае, если упаковка соответствует требованиям, установленным в данной инструкции, и обеспечивает целостность содержимого.
- Товарная и подарочная упаковка не подходит для транспортировки. Необходимо учитывать, что без дополнительной упаковки после всех манипуляций при транспортировке товарная или подарочная упаковка может потерять свой репрезентативный внешний вид.
- Возможно, потребуется сделать почтовые технические отметки на отправлении, и если отправитель не желает, чтобы их делали на отправлении (например, на товарной упаковке), то необходимо дополнительно упаковать оригинальную упаковку.

## Основы правильной упаковки:

1. Упаковка должна быть прочной и учитывать вид и продолжительность транспортировки. Упаковочный материал должен гарантировать, что содержимое отправления останется целым и невредимым во время погрузочно-разгрузочных работ и транспортировки.
2. Упаковочный материал нужно выбирать в соответствии с содержимым, размером, весом и формой отправления.
3. Размер внешней упаковки должен соответствовать минимальным и максимальным размерам, указанным в типовых условиях используемой услуги.
4. Важно правильно подобрать размер упаковки для отправки. Слишком маленькая упаковка может не выдержать давления при транспортировке и обработке и может разорваться. С другой стороны, в слишком большой упаковке содержимое может быть повреждено в результате тряски или давления других отправок. Содержимое упаковки не должно болтаться или выступать из упаковки при встряхивании. Упаковка должна покрывать всё содержимое посылки полностью.
5. Упаковка не должна иметь выпирающих концов или незакрепленных краев – все края должны быть надежно закреплены крепежными средствами.
6. Идеальная для транспортировки форма посылки – прямоугольная. Округлая посылка может покатиться как на сортировочной линии, так и в курьерской машине. Округлое отправление необходимо упаковать в прямоугольную упаковку и при необходимости добавить наполнитель.
7. Для перевозки упаковки ставятся друг на друга, в результате чего упакованное отправление должно выдерживать вес до пяти одинаковых по габаритам и массе упаковок – общий вес не менее 30 кг. Отправления, которые не могут выдержать такое давление, должны поддерживаться деревянным каркасом или их следует упаковать на поддон.
8. Упакованное отправление должно выдерживать падение на угол с высоты до 110 см (в связи с тем, что посылки сортируются на автоматизированной сортировочной линии).
9. Содержимое посылки не должно касаться внутренней части внешней упаковки – используйте наполнитель для защиты содержимого. Убедитесь, что с каждой стороны внешней упаковки не менее 5 см заполнены прокладочным материалом.
10. При отправке более одного предмета в одном отправлении рекомендуется отделять их друг от друга, используя воздушно-пузырчатую пленку, прокладывать листами гофрированного картона, пенопласта и т.п.
11. В случае отправления, требующего более бережного обращения, следует уделить особое внимание дополнительному защитному материалу, то есть наполнителю. Легко бьющиеся и хрупкие предметы должны быть упакованы таким образом, чтобы они не соприкасались друг с другом или с любой внутренней стороной упаковки (коробки). Обязательно используйте дополнительную услугу «Бережное обращение» (Ettevaatlik käsitlemine) и соответствующую специальную маркировку. См. подробнее [Хрупкие предметы, жидкости и т. п. и специальная маркировка](#).
12. При упаковке острых предметов необходимо иметь в виду, что упаковка должна быть изготовлена из достаточно прочного материала, который острый предмет не сможет повредить. Лезвие должно быть защищено накладкой, например пластиковым или деревянным кожухом.
13. Отправление массой более 30 кг должно быть надежно закреплено крепежными элементами на поддоне, что позволит использовать для погрузочных работ обычные механизированные средства погрузки (вилочный погрузчик).
14. Ни одна посылка не должна представлять опасности для лиц, соприкасающихся с ней, а также не должна пачкать или портить другие посылки.
15. Выбранная упаковка должна предотвращать возможность доступа к содержимому отправления без повреждения упаковки.

Ознакомьтесь с особыми условиями упаковки и инструкциями в зависимости от типа отправления [ЗДЕСЬ](#)

# Правильный выбор упаковки и маркировка

Оцените габариты, вес, содержимое и особые требования к отправлению

Используйте прочную коробку/ящик и соответствующий наполнитель

Закрепите все стыки устойчивой к давлению лентой (скотчем)

Отметьте правильными данными, при необходимости добавьте специальную маркировку



✓ ВЕРНО



✗ НЕВЕРНО

## Шаг 1:

### Оцените потребность в упаковке своего отправления

Чтобы найти наиболее подходящую упаковку, сначала оцените потребности в защите и упаковке конкретного отправления:

- насколько прочно отправление и какая дополнительная защита ему нужна, чтобы выдержать многократные погрузочно-разгрузочные работы и транспортировку;
- если это стекло, электроника, жидкость и т. д., то этот предмет или товар требует более бережного обращения;
- разрешено ли делать почтовые технические примечания на упаковке отправления (например, товарной упаковке или подарке).

## Шаг 2:

### Выберите упаковку правильного размера

В зависимости от того, насколько большим, маленьким, тяжелым или хрупким является содержимое отправления, выберите упаковку нужного размера. Содержимое отправления должно быть полностью защищено, а между внешней упаковкой и содержимым должен помещаться наполнитель.



СЛИШКОМ БОЛЬШАЯ



СЛИШКОМ МАЛЕНЬКАЯ  
УПАКОВКА



ВЫБОР ПРАВИЛЬНОЙ  
УПАКОВКИ



Посылка должна быть не меньше 9 x 14 см. При необходимости доставляемый предмет можно упаковать в коробку большего размера, добавив в упаковку наполнитель.



НЕ БОЛЕЕ 30 КГ



НЕ БОЛЕЕ 600 КГ

Отправление весом более 30 кг должно быть сдано на поддоне или в такой таре, которая позволяет использовать для погрузочных работ обычное механизированное погрузочное оборудование (вилочный погрузчик).

## Шаг 3:

### Выберите подходящие материалы

- Важную роль в упаковке играют как внешняя упаковка, так и выбор наполнителя, обеспечивающего дополнительную защиту.
- Наиболее безопасными упаковками являются картонные коробки первого использования и коробки из прочного гофрированного картона, а для более мелких и легких предметов — защитные конверты.
- Обычные бумажные конверты не подходят при использовании посылочных услуг — альтернативой являются защитные конверты. Упаковочный материал нужно выбирать таким образом, чтобы на него могла приклеиться адресная карточка. Например, от текстиля адресная карточка может оторваться.
- Полиэтиленовый пакет (хозяйственный пакет), бумажный пакет, текстильная, тканевая и т. п. упаковка не подходит для наружной упаковки.

По возможности отдавайте предпочтение экологически чистым материалам!

## РАЗНЫЕ ВИДЫ УПАКОВКИ



### ЯЩИКИ И КОРОБКИ ИЗ ГОФРОКАРТОНА

Различной формы, размеров и прочности. Существуют также коробки с двойными стенками (т. е. из пятислойного материала). Вместе с наполнителем подходят для товаров, чувствительных к давлению, ударам и вибрациям.



Специальная гофрированная упаковка для книг.



Для упаковки свернутых в рулон документов, схем и т. п.

В упаковку нельзя складывать больше предметов и тяжелее по весу, чем позволяет грузоподъемность упаковки.

### КАРТОННЫЙ КОНВЕРТ



### ЗАЩИТНЫЙ КОНВЕРТ



Внутри обтянут пузырчатой пленкой. Подходит для предметов, которые могут выдерживать сгибание и раздавливание. И картонные, и защитные конверты доступны в разных размерах.

### ПЛАСТИКОВЫЙ ЯЩИК



Подходит, например, для герметично закрытых жидкостей, порошков и мелкозернистых товаров. Ящик должен быть закрыт.

### УПАКОВОЧНАЯ ПЛЕНКА

Защищает от влаги и грязи. Также подходит для крепления грузов к поддону, чтобы обеспечить ее устойчивость при транспортировке. Упаковочная пленка должна быть прочной и устойчивой к разрывам – толщина не менее 40 мкм, на мебели – не менее 100 мкм.



### КОНТЕЙНЕР ДЛЯ ПОДДОНОВ

Для защиты отправления, размещенного на поддоне. Изготовлен из пятислойного (т. е. с двойными стенками) прочного гофрированного картона.

### БОРТА ДЛЯ ПОДДОНОВ

Прочные края для защиты товаров, размещенных на поддоне. Борты могут быть соединены вместе. Подходит для использования на поддонах EUR, FIN и полуподдонах.



### ДЕРЕВЯННЫЙ ЯЩИК



Подходит для более тяжелых и крупных предметов (двигатель, промышленное оборудование и т. д.). Также подходит для транспортировки товаров, неустойчивых к давлению (например, стульев).

### МЕТАЛЛИЧЕСКАЯ КОРОБКА ПОДХОДИТ



Подходит для герметично закрытых жидкостей и порошков. Также для перевозки очень хрупких отправок и ценных ювелирных изделий и драгоценных металлов.

## РАЗНЫЕ НАПОЛНИТЕЛИ

Наполнитель предназначен для защиты содержимого посылки от возможных ударов и раздавливания, а также для того, чтобы зафиксировать содержимое в наружной упаковке.

- ПУЗЫРЧАТАЯ ПЛЕНКА**
- для защиты хрупких предметов, пузырьки имеют разный диаметр и высоту,
  - может использоваться для заполнения пустого пространства.



### ВОЗДУШНЫЕ ПОДУШЕЧКИ ИЗ ПОЛИЭТИЛЕНА

- для заполнения пустого пространства, а также для смягчения ударной нагрузки на хрупкие предметы;
- можно использовать в качестве вкладок для защиты содержимого упаковки

Также есть специальная упаковка из воздушных подушек для защиты бутылок и других хрупких предметов.



### МЯГКИЙ ПЕНОПЛАСТИК И ПЕНОПОЛИСТИРОЛ

- легкий, влагостойкий, неабразивный материал
- подходит для использования в качестве подложки для содержимого, а также для разделения и защиты предметов между различными частями
- жесткий пенополистирол на основе пенопласта обеспечивает надежную защиту



### ЗАЩИТНЫЕ УГОЛКИ

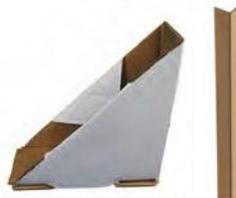
#### Прочные уголки из пенополистирола

- подходят для дополнительной защиты углов предметов, требующих бережного обращения



#### Профили из пеноматериала для защиты краев и углов содержимого

- профиль из вспененного полиэтилена хорошо удерживается на месте, гибкий и эффективно защищает содержимое



#### Картонные или пластиковые защитные уголки и края

- для облицовки и усиления внутренних углов внутри коробки
- для защиты кромок и углов поддонов, а также защиты кромок от смятия и вдавливания за счет сильной стяжки шпагатом или упаковочной лентой

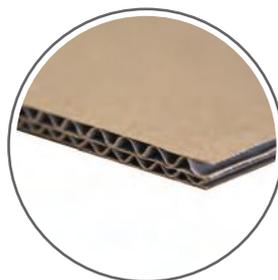
### ГОФРОКАРТОН

- двухслойный гофрокартон
- легкий, прочный и гибкий материал, защищающий содержимое от возможных повреждений и незначительных перепадов температур при транспортировке



### ЛИСТЫ ГОФРОКАРТОНА

- доступны в трехслойном и пятислойном (то есть с двойными стенками) формате
- прочный и с хорошей прочностью на сжатие



### КАРТОННЫЕ ПЕРЕГОРОДКИ

- для разделения содержимого друг от друга
- для повышения защиты хрупких предметов



### МЯТАЯ БУМАГА

Например, скомканная газетная бумага подойдет как для заполнения пустого места, так и для более легкой прокладки.



### ГРАНУЛЫ

Гранулы пенополистирола хорошо подходят для использования внутри коробки, чтобы уменьшить силу удара и тряску предметов.



### ДРЕВЕСНАЯ СТРУЖКА

Экологически чистый и декоративный наполнитель хорошо подходит как для заполнения пустого пространства, так и для более легкой прокладки.



### ПОЛИЭТИЛЕНОВЫЙ КОНВЕРТ С ЗАСТЁЖКОЙ

- защищает от влажности
- защищает от протечки жидкого вещества в случае утечки
- толщина пленки не менее 40 мкм



### ПЛАСТИКОВАЯ КАНИСТРА

- с закрывающейся крышкой
- для жидкостей и жидких веществ



### ПРОТИВОСКОЛЬЗЯЩАЯ БУМАГА

- бумага anti-slip
- предотвращает перемещение и сползание товаров на небольшом уклоне
- отлично подходит для использования при размещении посылок на поддоне



### ПОКРЫТИЕ ДЛЯ МЕБЕЛИ

- специальное покрытие для дополнительной защиты мебели, зеркал и т. д.
- защищает от царапин, вмятин и т. п.



### ЖИРОУСТОЙЧИВАЯ БУМАГА

- жиरोотталкивающий, жиронепроницаемый
- для защиты жирных и полужидких товаров от возможной протечки

Выбор различных упаковочных материалов доступен в интернет-магазине Omniva и в почтовом отделении.

[pood.omniva.ee](http://pood.omniva.ee)

## Шаг 4:

### Используйте подходящую технику упаковки

#### ОСНОВНОЙ МЕТОД



1. Отдайте предпочтение прочной картонной коробке с двойными стенками.
2. Перед помещением в наружную упаковку оберните отправляемый предмет защитным материалом (например, пузырчатой пленкой в несколько слоев).
3. Отправления, чувствительные к влаге или загрязнениям, должны быть предварительно упакованы в прочный полиэтиленовый пакет или многократно обернуты пленкой.
4. Если вы отправляете несколько предметов одновременно одной посылкой, оберните каждый предмет отдельно защитным материалом или используйте картонные перегородки.
5. Затем поместите в центр коробки так, чтобы не менее 5 см с каждой внутренней стороны наружной упаковки (включая нижнюю и верхнюю стороны) были покрыты защитным или наполнительным материалом.
6. Перемещение содержимого во внешней упаковке должно быть исключено! Прежде чем закрыть упаковку, проверьте ее, слегка встряхнув – если содержимое отправления болтается, добавьте больше наполнителя.

#### МЕТОД «КОРОБКА В КОРОБКЕ»

Подходит для отправок, требующих бережного обращения.

1. Упакуйте внутреннюю упаковку, как описано в предыдущем методе (базовый метод).
2. Для наружной упаковки выберите прочную картонную коробку, которая будет как минимум на 5 см больше со всех сторон, что позволит добавить наполнитель между внутренней и наружной коробками.
3. Чтобы обеспечить более надежную защиту, используйте пенополистирол для защиты углов и краев.
4. Перемещение внутренней упаковки в наружной упаковке должно быть исключено!



## Шаг 5:

### Надежно закрепите упаковку

- Упаковка должна быть закрыта со всех сторон – не должно быть свободных краев или выпирающих концов.
- Упаковка должна быть закрыта крепежными средствами таким образом, чтобы упаковка не открывалась при обращении или транспортировке.
- Чем тяжелее содержимое, тем прочнее должна быть закреплена упаковка.

### ПРИНАДЛЕЖНОСТИ ДЛЯ КРЕПЛЕНИЯ

ИСПОЛЬЗУЙТЕ ПРОЧНУЮ УСТОЙЧИВУЮ К СЖАТИЮ УПАКОВОЧНУЮ ЛЕНТУ:

- Лента упаковочная из полипропилена (коричневая упаковочная лента)
- виниловая лента (лента ПВХ, стяжка для проводов, изолента)
- упаковочная лента из стекловолокна
- скотч для труб (армированный волокном)



СТАРАЙТЕСЬ НЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ:

- × бумажный скотч
- × целлофановый скотч  
(так называемый офисный скотч, скотч)
- × малярный скотч
- × веревку



## МЕТОДЫ КРЕПЛЕНИЯ

Убедитесь, что все места крепления и соединения упаковки закреплены упаковочной лентой.

### Н-ОБРАЗНАЯ ОБМОТКА

Закрепите края и стыки нижней и верхней части лентой в форме буквы Н.



### ОБМОТКА ВОКРУГ

Закрепите скотчем по всей окружности не менее чем в трех местах. Еще более надежный метод, чем Н-образное крепление.



### КРЕПЛЕНИЕ ЛЕНТОЙ ИЛИ РЕМНЯМИ

- Если отправление весит более 30 кг, правильная обвязка крепежной лентой или ремнями — идеальный способ укрепить упаковку.
- Мы не рекомендуем закреплять отправление весом менее 30 кг лентой или ремнями, так как они могут повредить упаковку отправления или застрять в сортировочной линии при слишком сильном давлении. Подходящая упаковка должна выдерживать вес содержимого посылки без необходимости дополнительной обвязки.

### РАЗМЕЩЕНИЕ И ЗАКРЕПЛЕНИЕ НА ПОДДОНЕ

- Отправление весом более 30 кг должно быть размещено и закреплено на поддоне.
- Крепить отправление к поддону нужно крепежной лентой, ремнями, упаковочной лентой или прочной неэластичной упаковочной пленкой. Должна быть обеспечена возможность перемещения с помощью вилочного погрузчика.
- Начинайте обвязку с нижнего края поддона и убедитесь, что товар можно прикрепить к поддону. Подробнее см. [Размещение на поддоне](#)



## Шаг 6:

### Маркировка отправления и специальная маркировка

#### ДАнные ОТПРАВЛЕНИЯ

Адресная карточка — это как личный код посылки. Если он отсутствует или неразборчив, это создает значительную дополнительную работу, и скорее всего, посылка не будет вовремя доставлена в пункт назначения.

- Отправление должно быть снабжено адресными данными отправителя и получателя (имя и адрес). На отправлении рекомендуется указывать номер телефона отправителя/получателя и адрес электронной почты, чтобы мы могли связаться с клиентом в случае сбоев в обслуживании.
- Если клиент отправляет одновременно несколько посылок одному и тому же получателю, то каждая единица отправления должна быть снабжена адресными данными отправителя и получателя. Каждая единица отправления должна иметь уникальный штрих-код. Адресные данные должны быть напечатаны/написаны четко и разборчиво. Если имя и адрес получателя неразборчивы, неполны или неточны (например, отсутствует имя или фамилия получателя), то Omniva имеет право не пересылать отправление из-за невозможности доставки.
- Напишите адрес латинскими буквами и арабскими цифрами. Если в стране назначения используются другие буквы и цифры, мы рекомендуем указывать адрес также буквами и цифрами страны назначения. Для международных почтовых отправлений напишите название страны назначения на английском языке.
- Адресная информация и специальные маркировки должны быть указаны на самой внешней упаковке.
- Прикрепите/укажите адресную карту/адресные данные на верхней стороне упаковки в том же направлении, что и более длинная сторона упаковки. В случае посылок высотой более 1,5 м рекомендуется наносить/отмечать адресные данные и специальные маркировки на самой длинной стороне упаковки.
- Если из-за типа посылки на ней невозможно разместить адресную карточку, отправитель должен указать адрес или почтовое отделение на верхней стороне посылки (т. е. в поле адреса) в том же направлении, что и более длинная сторона посылки:
  - напишите данные отправителя в левом верхнем углу;
  - напишите информацию о получателе в правой части поля адреса.
- Посылка должна иметь достаточно места с ровной однородной поверхностью, на которую можно прикрепить адресную карточку, чтобы данные не закрывали края отправления.
  - Очень важно, чтобы штрих-код был полностью читаем — он не должен быть мятым или изогнутым, заклеен скотчем, оклеен по краю упаковки или в местах соединения упаковки. В противном случае штрих-код искажается или его невозможно считать полностью, что препятствует сканированию и данные об отправке не распознаются автоматической сортировочной линией.
- Если упаковка используется повторно, то старые адресные карточки, штрих-коды, специальные маркировки или другая информация об отправлении должны быть удалены или закрыты. На посылке может быть только один штрих-код.
- Отправитель несет ответственность за то, чтобы адресная карточка или данные отправителя и получателя оставались на выбранном упаковочном материале на протяжении всей транспортировки — в противном случае информация, сопровождающая отправление, может быть утеряна и посылка может не дойти до получателя.
- В дополнение к адресной карточке отправления за пределами Европейского союза также должны иметь таможенную декларацию CN 22 или CN 23. По возможности таможенная декларация должна быть приклеена рядом с адресной карточкой или вблизи нее, в противном случае она может находиться и на другой стороне отправления. Так как таможенная декларация CN 23 состоит из нескольких экземпляров, рекомендуется использовать самоклеющийся пластиковый пакет и приложить в пластиковый пакет счет-фактуру или проформу товара (это значительно ускоряет таможенное оформление в стране назначения).

Оформите посылку в э-обслуживании – там вы можете удобно распечатать адресную карту.



Салтжа: Jüri Tamm tel: 55555555	
Салтжа address: Palkasti tänav 28 Tallinn Harju maakond, 10001	AS Eesti Post Palkasti 28, 10003, Tallinn Tel 6618616 Faks 6257201 Email info@omniva.ee
Teenus: Pakiautomaadi teenus - käetoeimetamine kulleriga	Салтжа elimi: Mari Tamm tel: 55555555
Сuurus: S (9 x 38 x 64) Lisateenused: Ettevastlikult	Салтжа address: Ruuki tee 7, Rae vald, Lehmja küla, Harju maakond, 14063
 CE730002115EE	

Адресная карта для посылочного автомата



Форма CN23



## СПЕЦИАЛЬНАЯ МАРКИРОВКА

Отправителю настоятельно рекомендуется маркировать отправление, требующее особого обращения, соответствующей специальной этикеткой, которую можно получить в почтовом отделении или у менеджера по работе с клиентами для бизнес-клиентов.

Наклейте специальные маркировки рядом с адресной картой (кроме стрелок транспортного положения).

При этом необходимо следить за тем, чтобы информация, сопровождающая посылку, оставалась видимой и чтобы различные маркировки не перекрывали друг друга.

### БЕРЕЖНОЕ ОБРАЩЕНИЕ



- Дополнительная услуга «Бережное обращение» включает в себя ручную обработку отправления при сортировке.
- Использование специальной этикетки не освобождает от надлежащей упаковки.
- При использовании дополнительной услуги «Бережное обращение» бизнес-клиенту рекомендуется самостоятельно промаркировать отправление соответствующей наклейкой. Наклейки можно получить в почтовом отделении или у менеджера по работе с клиентами.
- Клиенту, являющемуся частным лицом, настоятельно рекомендуется пометить посылку наклейкой «Бережное обращение», которую можно найти на [домашней странице](#) Omniva или в [интернет-магазине](#).

### ТРАНСПОРТНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ



- Товары и предметы, которые по своему характеру необходимо перевозить в определенном положении, должны быть снабжены отправителем специальной меткой «стрелки» для транспортного положения упаковки, предотвращающей укладывание отправления на бок во время транспортировки.
- Прикрепите эту специальную этикетку к упаковке в соответствии с требуемым транспортным положением, где стрелки указывают на верхнюю сторону упаковки.
- Для использования специального ярлыка стрелок отправитель обязан приобрести дополнительную услугу «Бережное обращение», за исключением международных направлений, где страна назначения не принимает отправления с дополнительной услугой «Бережное обращение». Использование дополнительной услуги предполагает ручную обработку отправления при сортировке.

### ДРУГИЕ СПЕЦИАЛЬНЫЕ МАРКИРОВКИ И НАКЛЕЙКИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Другая специальная маркировка (например, «Осторожно. Живые животные» / «Animaux Vivants») или наклейки для дополнительных услуг также должны быть прикреплены рядом с адресной карточкой.

# Упаковка в зависимости от типа отправления

## 1. Хрупкие и легко бьющиеся предметы

Например: изделия из стекла, светильники, зеркала, керамические изделия, электронные устройства и т. д.

- Отправляемые предметы/товары не должны касаться внутренней части упаковки. Внешняя упаковка должна быть достаточно большой, чтобы защитить внутреннюю упаковку со всех сторон (т. е. со всех сторон) с прокладочным слоем толщиной не менее 5 см.
- Наилучший метод упаковки — метод «коробка в коробке» (см. Шаг 4).



1. Оберните предмет защитным материалом (например, пузырчатой пленкой в несколько слоев, воздушными подушками из полиэтилена, пенопластом, пенополистиролом, гофрокартоном, плотно скомканной газетой и т. п.). При упаковке нескольких предметов дополнительно используйте картонные перегородки, чтобы предметы не соприкасались друг с другом.

2. Упакуйте в картонную коробку, чтобы сформировать внутреннюю упаковку.

3. Для наружной упаковки выберите картонную коробку достаточного размера, чтобы добавить дополнительный защитный материал между внешней и внутренней упаковкой – не менее 5 см от дна наружной упаковки и всех других внутренних сторон.

4. Чтобы обеспечить более надежную защиту, используйте защитные уголки и края из пенополистирола для защиты углов и краев.

5. Для наполнения можно использовать, например, гранулы, древесную вату, воздушные подушки из полиэтилена и т. д.

Упаковка изготовителя является прочной транспортной тарой только в том случае, если она соответствует требованиям, изложенным в данной инструкции. Если в упаковке изготовителя отсутствует наполнитель и защитный материал, необходимый для защиты содержимого, то она должна быть дополнительно упакована отправителем.

Изделия из керамики и каменной массы (например, унитаз, раковина), душевые перегородки, окна и т. п. в заводской упаковке должны быть размещены на подходящем по размеру основании и надежно закреплены на месте – прикрепить к поддону крепежной лентой, упаковочной лентой или ремнями. Для того, чтобы не было вдавливания креплений по краям упаковки, дополнительно используйте специальные пластиковые или картонные уголки.

Обязательно рекомендуем воспользоваться дополнительной услугой «Бережное обращение», которая предполагает ручную обработку отправления во время сортировки и обеспечит, что на отправление не будут ставиться другие отправления.

При использовании дополнительной услуги отправление должно быть маркировано соответствующим специальным ярлыком:

- При использовании дополнительной услуги «Бережное обращение» бизнес-клиент рекомендуется самостоятельно промаркировать отправление соответствующей наклейкой. Наклейки можно получить в почтовом отделении или у менеджера по работе с клиентами.
- Клиент, являющийся частным лицом, настоятельно рекомендуется пометить посылку наклейкой «Бережное обращение», которую можно найти на [домашней странице Omniva](#) или в [интернет-магазине](#).

Если нет принтера, можно также написать на упаковке от руки печатными буквами слово ETTEVAATLIKULT (т. е. осторожно) и, по возможности, заметно (например, красным маркером).

Дополнительная услуга «Бережное обращение» не заменяет надлежащую упаковку!

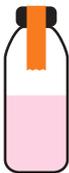
Omniva не несет ответственности за сохранность содержимого, требующего бережного обращения:

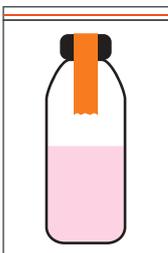
- если посылка не упакована должным образом
- если не использовалась дополнительная услуга "Бережное обращение"
- если внешняя упаковка не имеет надлежащей маркировки
- если это международное отправление, страна назначения которого не позволяет использовать дополнительную услугу «Бережное обращение». Информация о странах, в которых не разрешено использование дополнительной услуги «Бережное обращение», доступна на домашней странице Omniva [www.omniva.ee](http://www.omniva.ee).

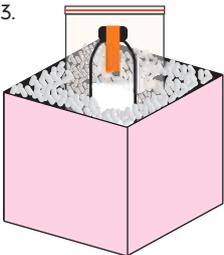
## 2. Жидкости и разжижающие вещества

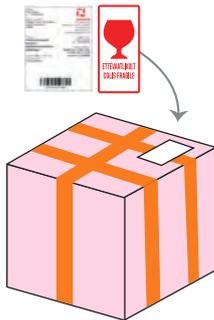
Например: жидкости, масла, шампуни, крема, мази, смолы, бытовая химия, краски, клеи, лаки, замазки, жидкости для мытья стекол и др., а также другие товары, которые содержат или могут содержать жидкости и жидкие вещества.

- Все продукты, содержащие жидкость или жидкие вещества, должны быть в прочной герметичной и герметичной таре.
- Упаковка должна быть двойной – внутренняя упаковка защищает содержимое от повреждения и возможные утечки, а наружная упаковка предназначена для защиты внутренней упаковки от повреждений, которые могут возникнуть при транспортировке и погрузочно-разгрузочных работах.
- При отправке посылок, содержащих жидкости и жидкие вещества, в обязательном порядке следует воспользоваться дополнительной услугой «Бережное обращение» и промаркировать внешнюю упаковку отправления соответствующей наклейкой. Если с содержимым отправления нельзя обращаться ни в каком положении, отправитель обязан снабдить посылку специальной этикеткой «стрелки» для транспортного положения, предотвращающей укладывание отправления на бок во время транспортировки.

1.  При отправке отдельных продуктов заверните продукт, содержащий жидкость, в пленку и оберните продукт лентой так, чтобы крышка была закрыта. В противном случае жидкость может вытечь и испортить оставшуюся продукцию в той же упаковке или посылки других покупателей.

2.  Упакуйте полужидкие, жирные и сильно пахнущие товары в прочный полиэтиленовый пакет, полностью и плотно закройте его и оберните жироотталкивающей жиронепроницаемой бумагой.

3.  - Поместите герметично закрытые и завернутые товары в прочную картонную коробку или другую прочную внешнюю упаковку.  
- Мы рекомендуем добавлять абсорбирующий материал вокруг товаров во внешней упаковке.  
- Пустые места заполните воздушными подушками, гранулами и т. п., чтобы предотвратить перемещение продуктов во внешней упаковке.

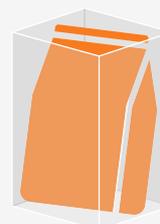
4.  - Аккуратно закрепите упаковочной лентой.  
- Воспользуйтесь дополнительной услугой «Бережное обращение» и добавьте соответствующую наклейку.  
- При необходимости добавьте специальный символ «стрелок» для транспортного положения.

- ✓  Если товар упакован производителем в герметично закрывающееся ведро, его не нужно дополнительно упаковывать. Адресную карточку и наклейку «Бережное обращение» прикрепите на крышку ведра.

- ✓  При отправке одной канистры упакуйте ее в прочную полиэтиленовую пленку (не в картонную коробку). В случае большого количества поместите канистры, покрытые упаковочной пленкой, на поддон и надежно закрепите их. Для канистры рекомендуется использовать специальный ящик, который удобно транспортировать.

## 3. Порошки и мелкозернистые материалы или вещества

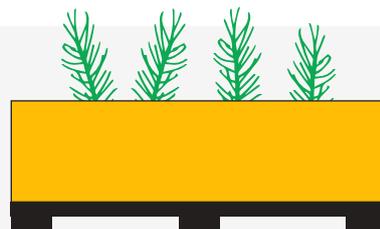
- Порошки и отправления, содержащие порошки или мелкодисперсные вещества, должны быть упакованы в герметичную тару или в прочный, надежно закрывающийся полиэтиленовый пакет, который в свою очередь должен быть упакован в прочную коробку.
- Мука, крупы, сухие неокрашивающие порошки и сыпучие продукты и т. п. должны быть помещены в прочную тару (коробку, мешок) и затем помещены в коробку или картонную коробку или ящик из прочного материала.
- В обязательном порядке использовать дополнительную услугу «Бережное обращение» и отметить соответствующей наклейкой. При необходимости пометьте отправление специальной маркировкой «стрелка» для положения при транспортировке.



## 4. Грузы, чувствительные к температуре

Например: растения, семена, лекарства, чувствительная к температуре косметическая продукция и т. д.

- Упаковка должна защищать содержимое отправления от замерзания или нагревания. Для этой цели можно использовать термо сумку или термокоробку.
- Отправка не применяет особых условий для отправок, чувствительных к температуре.
- Запрещено отправлять скоропортящиеся пищевые продукты.
- Плотнo упакуйте лекарства, семена и небольшие растения во внутреннюю упаковку, а внешнюю упаковку заполните наполнителем.
- Растения и саженцы должны быть упакованы в ящик или на поддон таким образом, чтобы боковые стороны были защищены прочным деревянным каркасом (например, бортами), растения/саженцы были надежно закреплены на месте, а их сохранность должна быть обеспечена в течение всего возможного срока доставки (поддержание необходимого уровня влажности корневой системы/ почвенного кома). Кроме того, должна быть обеспечена герметичность отправления.
- Ель и пихту следует упаковывать в специальную пленку (пленочный носок для обертывания пихты). Только использование сети не допускается. Без дополнительной внешней упаковки (т. е. не упакованной на поддоне или в коробке) необходимо докупить дополнительную услугу «Бережное обращение» и пометить соответствующей наклейкой.



При отправке и упаковке посылок с чувствительным к температуре содержимым необходимо учитывать вид транспорта и продолжительность пути (в том числе возможное время хранения и возврата в случае отмены получателем). В случае повреждения Отправитель не несет материальной ответственности.

## 5. Живые животные

- В качестве исключения разрешенные к перевозке живые животные (пчелы, пиявки и тутовые шелкопряды; паразиты насекомых-вредителей и мухи из семейства Drosophilidae) должны быть упакованы в специально сконструированную для этих целей тару, исключающую их повреждение и побег.
- Отправитель обязан пометить отправление знаком «Осторожно. Живые животные», для международных перевозок – знак «Animal Vivants».

## 6. Бумажные документы, схемы и т. д.

- Карты, планы, чертежи и другие бумажные документы большого размера оберните вокруг прочной картонной трубки, чтобы они не помялись. Рекомендуем обернуть пленкой для защиты от возможной влаги.
- Затем упакуйте в треугольную или прямоугольную картонную коробку. Старайтесь избегать упаковки в круглых тубах. Квадратная упаковка предотвращает скатывание во время транспортировки.



## 7. Книги, фотоальбомы и т. д.

- Оберните пузырчатой пленкой или мягким пенопластом и упакуйте в картонную коробку. При необходимости добавьте дополнительный наполнитель, чтобы заполнить пустое пространство.
- В качестве наружной упаковки рекомендуем использовать специальную упаковку для книг (предварительно оберните содержимое защитным материалом).



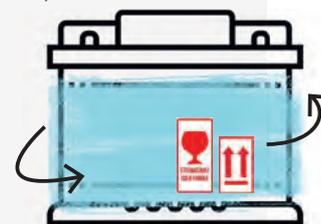
## 8. Ценные предметы

Например: ювелирные изделия, драгоценные металлы, сувенирные монеты, коллекционные монеты и т. д.

- Предмет или предметы должны быть упакованы во внутреннюю прочную упаковку (прочная коробка из картона, пластика или металлическая коробка) перед помещением в наружную упаковку.
- Отправление (т. е. наружная упаковка) не должна быть меньше 9 см x 14 см x 2 см. Чтобы заполнить пустое пространство между внутренней и наружной упаковками, используйте наполнитель, который будет окружать внутреннюю упаковку со всех сторон.
- Ценные ювелирные украшения и драгоценные металлы должны быть упакованы в прочную металлическую или деревянную коробку с толщиной стенки не менее 1 см для посылок до 10 кг и не менее 1,5 см для посылок свыше 10 кг. Толщина стенки ящика из фанеры может быть 5 мм при условии, что края ящика укреплены скобами.
- Упаковка не должна допускать проверки содержимого отправления во время обработки и транспортировки и должна обеспечивать сохранение почтовой тайны.
- Запрещается упаковывать ценное отправление в обычный конверт для писем или в полностью или частично прозрачный пакет.

## 9. Автомобильные аккумуляторы

- Аккумулятор должен быть новым и неповрежденным. Отправка использованных аккумуляторов запрещена.
- Клеммы аккумуляторной батареи должны быть закрыты таким образом, чтобы исключить возникновение короткого замыкания.
- Аккумулятор должен быть полностью закрыт упаковочной пленкой (не упаковывать в картонную коробку!), включая ручки аккумулятора тоже должны быть закрыты пленкой, так как они в первую очередь предназначены для установки/снятия аккумуляторов, а не для транспортировки.
- Аккумулятор весом более 30 кг надежно упакуйте на поддон. Каждое отправление получателя должно быть упаковано на отдельный поддон, чтобы исключить необходимость промежуточной зарядки аккумуляторов весом более 30 кг. В виде исключения допускается размещение отправок весом более 30 кг на одном поддоне, если у всех отправок один и тот же получатель.
- Аккумулятор должен быть помечен специальной маркировкой в виде «стрелок» для обозначения транспортного положения. Прикрепите специальную этикетку к упаковке в соответствии с требуемым транспортным положением, где стрелки указывают на верхнюю сторону упаковки. Этикетка должна быть прикреплена как минимум к двум противоположным сторонам. Кроме того, в обязательном порядке необходимо приобрести дополнительную услугу «Бережное обращение» и наклеить наклейку «Осторожно» на верхнюю часть упаковки рядом с адресной картой.



## 10. Шины

- Шины следует упаковывать в картон (идеально подойдут круглые картонные коробки с ручками, которые необходимо скрепить упаковочной лентой), в прочную упаковочную пленку или вакуумную пленку.
- Поверхность шины должна быть полностью покрыта упаковочным материалом – не должно быть свободных или выступающих концов упаковочного материала.

- В одну упаковку можно упаковать не более двух шин. При упаковке шин попарно они не должны быть прикреплены неравномерно. В случае большего количества, укомплектуйте шины парами для нескольких отправлений или упакуйте их на поддоне.
- Ручки должны быть прикреплены с обеих сторон или должна быть обеспечена возможность захвата (например, поверхность шины полностью покрыта пленкой, но упаковка посередине открыта, что позволяет захватывать шины).
- Адресная карточка должна быть прикреплена к гладкой и ровной поверхности, чтобы избежать ее смятия.



## 11. Длинные предметы и предметы особой формы

Например: карнизы для штор, жалюзи, плинтусы, щетки для пола с длинной ручкой, грабли, лопаты, сучкорезы, лестницы, велосипеды и т. д.

- Накройте концы каркаса лестницы гофрокартоном и закрепите скотчем. Затем упакуйте в прочную упаковочную пленку.
- Упакуйте карнизы, жалюзи, плинтусы и т. д. в картонную коробку или окружите их гофрокартоном так, чтобы все стороны и углы были защищены, а затем несколько раз оберните полиэтиленовой пленкой.
- Колодку грабель, полотно и тулейку лопаты, головку щетки и т. п. накройте гофрокартоном, закрепите скотчем. Затем заверните несколько раз в упаковочную пленку.
- Велосипед несколько раз оберните упаковочной пленкой. Убедитесь, что все выступающие детали надежно закреплены и защищены.
- Изделия с составными частями должны быть дополнительно защищены и надежно закреплены во избежание перекручивания или поломки составной части.
- Адресную карточку нужно наклеивать на самой широкой стороне, следя за тем, чтобы штрих-код оставался на прочной ровной плоскости и располагался ровно.



Помните, что самая безопасная упаковка – прямоугольная картонная коробка из прочного гофрированного картона, в которой дополнительный наполнитель защищает содержимое посылки.

## 12. Мебель

Предмет мебели весом более 30 кг и/или крупногабаритная мебель должна быть размещена на зафиксированном поддоне/основании, а товар/предмет должен быть заранее должным образом упакован.

- Предмет мебели (по возможности в разобранном виде) должен быть упакован в прочную картонную коробку с необходимым наполнителем и защитой углов и краев.
- Для защиты изделия необходимо использовать смягчающий материал, несколько слоев пузырчатой пленки, гофрированный картон и т. д.
- Все углы, края и стороны отправления должны быть защищены прочной картонной рамой или другим прочным материалом.
- При обертывании пленкой необходимо использовать упаковочную пленку толщиной не менее 100 мкм.
- Мебель не должна иметь частей, не покрытых упаковочным материалом.
- В случае отправки особой формы (например, стулья) все части изделия должны быть отдельно покрыты прокладочным материалом, чтобы можно было различить форму изделия даже в упакованном виде. При упаковке в картонную коробку заполните пустое пространство наполнителем и укрепите деревянным каркасом.
- При отправке предметов антиквариата (в том числе отреставрированных деревянных столов и стульев), помимо тщательной упаковки, воспользуйтесь дополнительной услугой «Бережное обращение» с соответствующей специальной этикеткой.
- При отправке предметов мебели, содержащих стекло, также необходимо соблюдать требования к упаковке и маркировке хрупких отправок.
- На одном поддоне допускается размещение не более одного крупного предмета мебели (например, дивана, матраса и т. д.).
- Изделие не должно выходить за края поддона, за исключением длинномерного изделия, концы которого дополнительно защищены прочным каркасом (например, матрас).
- Прикрепите отправление к поддону упаковочной лентой или ремнями. При прикреплении упаковочной пленки к поддону необходимо следить за тем, чтобы товар не опрокинулся во время погрузочно-разгрузочных работ, при обращении или транспортировке.
- На отпадении не должно быть поддона, на котором находится другое отправление.



Матрас защищен по бокам прочным картонным каркасом, который в свою очередь полностью обтянут прочной упаковочной пленкой и уложен на поддон.



Изделие особой формы, полностью защищенное картоном и скрепленное упаковочной лентой, при этом форма хорошо различима. Дополнительная защита соединительных частей.



Мебель покрыта текстильным смягчающим чехлом. Кроме того, защитите нижнюю часть, края и углы изделия. Полностью заверните в полиэтиленовую пленку.

## 13. Строительные и отделочные материалы

Например: керамическая и тому подобная плитка, отделочные материалы, строительные и отделочные смеси и т. д.

### Плитка, декор:

- При транспортировке отдельных плиток каждая плитка должна быть защищена несколькими слоями пузырчатой пленки, гофрированного картона или другого защитного материала.
- Укомплектованные упаковки производителя необходимо транспортировать на поддоне, положив в качестве нижнего слоя лист гофрированного картона, на который будет укладываться товар. При размещении изделий друг на друге кладите между ними лист картона. Стабильно и прочно закрепите комплект на поддоне (упаковочной лентой или ремнями, а также защитой кромок и углов, чтобы крепежные материалы не повредили изделия своим давлением).
- Воспользуйтесь дополнительной услугой «Бережное обращение» и отметьте отправление соответствующей наклейкой.

### Строительные и отделочные смеси:

- Отдельные материалы смесей массой менее 30 кг, упакованные изготовителем в специальный мешок, должны быть несколько раз обернуты полиэтиленовой пленкой и упакованы в прочную картонную коробку.
- При отправке большего количества и более тяжелого веса упакуйте отправления в упаковку производителя на поддоне. Используйте лист гофрированного картона в качестве нижнего слоя и дополнительные защитные материалы (боковые пластины, гофрокартон и т. д.) для защиты боковых сторон. Прикрепите к поддону в несколько слоев упаковочной пленки. При этом необходимо следить за тем, чтобы товары не опрокидывались на поддоне в результате возможного опрокидывания во время погрузочно-разгрузочных работ, обращения или транспортировки. В виде исключения допускается размещение отправок весом более 30 кг на одном поддоне, если у всех отправок один и тот же получатель.

## 14. Размещение на поддоне

Наиболее часто используемые стандартные поддоны:

Название	Размеры (мм)
четверть-паллет	600 x 400 x H 141
полуподдон	800 x 600 x H 141
европоддон	1200 x 800 x H 144
финский поддон	1200 x 1000 x H 141

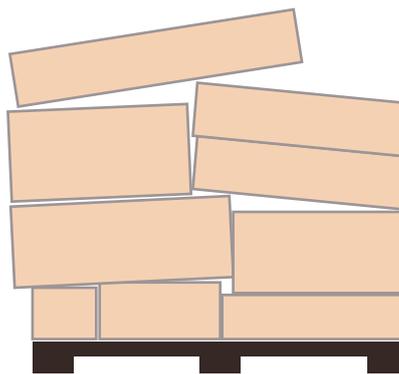
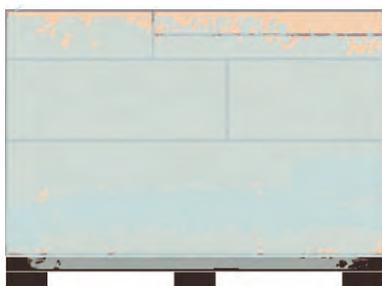
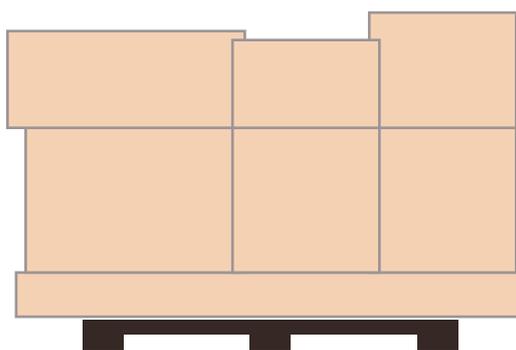
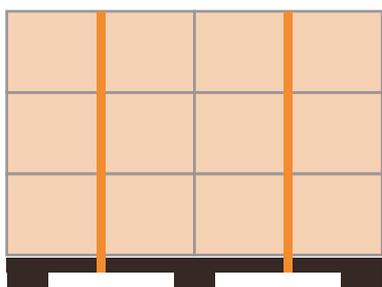
Отправление весом более 30 кг должно сдаваться на поддоне или в такой таре, которая позволяет использовать механизированное погрузочное оборудование для погрузочных работ.

- Максимально допустимая высота 1,8 м (высота товара вместе с поддоном).
  - Фактический вес отправления вместе с поддоном может составлять не более 600 кг.
- 
- Товар не должен выступать за края поддона (за исключением случаев, когда единица упаковки превышает длину стандартного европоддона), так как выступающие части отправления могут быть повреждены при погрузке/выгрузке отправления в транспортное средство или сортировке. При этом важно максимально использовать возможности поддона.
  - Отправление должно быть прочно и устойчиво закреплено на поддоне с помощью различных прочных средств крепления (прочная упаковочная пленка в несколько слоев, ремни, упаковочные ленты и т. п.).
  - Используйте дополнительные материалы для защиты товара (защитные уголки, гофрокартон, противоскользящую бумагу, прокладки и т. д.) в зависимости от характера отправления. Обязательно закройте все стороны матраса прочным упаковочным картоном. Стоит иметь в виду, что пленка защищает скорее только от грязи, но не от повреждений.

- При размещении на поддоне большого количества посылок необходимо учитывать, что нижние посылки должны выдерживать давление верхних посылок, а устойчивость поддона должна обеспечиваться на протяжении всей транспортной цепи.
- Используйте целые и прочные поддоны (без механических повреждений, без торчащих гвоздей и т. п.).

#### МАРКИРОВКА ТОВАРНЫХ ПОДДОНОВ

- Наклейте адресную карточку на верхнюю сторону отправления или, в случае отправления высотой более 1,5 м, на самую длинную сторону (не на верхнюю).
- При сборке посылок, адресованных одному получателю, размещайте их по возможности на поддоне так, чтобы были видны адресные карточки всех посылок.
- В случае товаров, требующих особого обращения, поддон должен быть обозначен соответствующей специальной маркировкой.



Спасибо, что правильно  
пакуете отправления!